



STEFFEN COP

AUTOMOTIVE PROFESSIONAL | TECHNICAL SUPPORT & CUSTOMER-FOCUSED ROLES 📍 HASSELT 3511, BELGIË ☎ 0479959351

◦ PERSONALIA ◦

Hasselt 3511
België
[0479959351](tel:0479959351)
steffen255@gmail.com
Geboortedatum / Plaats
23/03/1991
Lier
Rijbewijs
B-BE-C-D

◦ LINKS ◦

[Linkedin](#)
[stef-zoekt-werk](#)

◦ VAARDIGHEDEN ◦

Behulpzaam
Sociaal
Kwaliteitsgericht
Plannen en organiseren
Leervermogen
Aanpassingsvermogen
Probleemoplossing
Analytisch denken

◦ TALEN ◦

Nederlands
Engels
Frans
Duits



PROFIEL

Technisch sterke professional met ervaring in technical support, klantgerichte dienstverlening en complexe probleemoplossing. Combineert analytisch inzicht met een hands-on mentaliteit en sterke communicatieve vaardigheden.

Ervaring in het ondersteunen van klanten, samenwerken met interne teams en het vertalen van technische materie naar praktische oplossingen. Bekend met het geven van trainingen en het werken in dynamische omgevingen waar kwaliteit en efficiëntie centraal staan.

Op zoek naar een functie waarin techniek, klantcontact en verantwoordelijkheid samenkomen.



WERKERVARING

Technical Consultant, Educam, Brussels

Mei 2025 — Feb 2026

- Uitvoeren van audits en kwaliteitscontroles binnen automotive opleidingscentra
- Vertalen van Europese en Belgische regelgeving naar praktische opleidings- en certificeringstrajecten
- Adviseren van opleidingspartners en stakeholders binnen de sector
- Optimaliseren van lastenboeken en opleidingsstructuren
- Actieve deelname aan sector-events en kennisdeling

Huwelijksreis, Verenigde Staten

Juni 2024 — Mei 2025

Technical Support Specialist Robotics, Kärcher, Wilrijk

Jan 2024 — Juni 2024

- Leveren van technische ondersteuning aan klanten en interne teams rond autonome reinigungsrobots
- Samenwerken met sales voor demo's, implementaties en klantoplossingen
- Configureren, testen en optimaliseren van robotsystemen (LIDAR, sensoren, software)
- Oplossen van complexe technische problemen in samenwerking met internationale fabrikant
- Geven van trainingen aan techniekers en eindgebruikers
- Fungeren als technisch aanspreekpunt voor klanten en key accounts

Wegenwachter, Touring, Limburg

Maart 2020 — Nov 2023

- Ter plaatse ondersteunen van klanten bij technische pannes en mobiliteitsproblemen
- Uitvoeren van diagnoses en herstellingen in diverse omstandigheden
- Klanten adviseren over oplossingen en vervolgstappen
- Zorgen voor snelle en klantgerichte service onder tijdsdruk
- Coördineren van transport en vervangwagens

Mantelzorg ouders

Maart 2019 — Maart 2020

Verkoops administratie LKW (Interim), Groep VDH, Herentals

Okt 2018 — Maart 2019

- Beheren van het volledige orderproces van vrachtwagens binnen Mercedes-systemen
- Opvolgen van productie, opbouw en levering van voertuigen
- Coördineren met interne afdelingen en externe partners
- Voorbereiden en verwerken van alle administratieve en wettelijke documenten (COC, facturatie, ...)
- Plannen en organiseren van afleveringen naar klanten

Service Advisor (interim), Gregoor Trucks, Balen

Sept 2018 — Okt 2018

- Eerste aanspreekpunt voor klanten in de werkplaats
- Inplannen en coördineren van onderhouds- en herstellingswerken
- Opstellen van offertes en verwerken van facturatie
- Beheren van magazijn en onderdelen
- Fungeren als schakel tussen klant en werkplaats

Techniker, Mebis Autobussen (interim), Hasselt

Maart 2018 — Aug 2018

- Onderhoud en herstelling van lijnbussen
- Diagnoses uitvoeren en technische storingen oplossen
- Zorgen voor betrouwbaarheid en operationele inzetbaarheid van voertuigen

Techniker, U.S. Army, Zutendaal

Feb 2018 — Maart 2018

- Onderhoud en herstelling van militaire voertuigen
- Diagnoses uitvoeren en technische problemen oplossen in een gestructureerde werkomgeving

Diagnose Techniker, De Lijn, Hasselt

Okt 2012 — Feb 2018

- Diagnose en oplossen van complexe technische problemen op hybride en conventionele voertuigen
- Samenwerken met fabrikanten rond technische verbeteringen en structurele problemen
- Uitvoeren van software-updates en technische optimalisaties
- Geven van opleidingen en ondersteuning aan collega's
- Optreden als referentiepersoon binnen het team

Zelfstandige, Flexicar, Tessenderlo

Aug 2017 — Sept 2021

- Uitvoeren van mobiele herstellingen en diagnoses bij klanten
- Verlenen van depannage- en interventiediensten
- Rechtstreeks klantencontact en adviesverlening
- Beheren van eigen planning en administratie

Service Technicus, Dumco, Diest

Jan 2011 — Feb 2012

- Installeren van technische systemen op voertuigen (tankregistratie, roetfilters)
- Uitvoeren van garantie- en retrofitacties
- Technische ondersteuning bij projecten en implementaties



OPLEIDING



Auto-Elektriciteit, Sint-Martinus, Herk-de-stad

Sept 2009 — Juni 2010



HEV3, Educam

Juni 2025 — Juni 2025

Uw referentie:

Onze referentie: PZ/lvl/br24-055

Datum: 29.10.2024

Referentiebrieft voor Steffen Cop

Datum

Geachte heer/mevrouw,

Het is met genoegen dat ik deze referentiebrieft schrijf voor Steffen Cop, die bij ons werkzaam was als *Technical Support Specialist Robotics*. Gedurende zijn tijd in deze functie heeft Steffen een toewijding en professionaliteit laten zien bij het ondersteunen van zowel interne als externe klanten met zijn technische expertise.

Steffen is een probleemoplosser die in staat is om nauwkeurige analyses te maken bij het oplossen van (complexe) technische problemen, en heeft ervoor gezorgd dat onze klanten telkens de beste ondersteuning ervoeren.

Steffen hield zijn kennis op-to-date door het bijwonen van producttrainingen en door zijn ervaring opgedaan in-the-field.

Steffen fungeerde als interne expert en aanspreekpunt voor alle robotica-gerelateerde vragen, en was in contact met Key Accounts, dealers en techniekers. Vanuit zijn functie wist hij effectief diagnoses te stellen en een oplossingsgerichte aanpak te waarborgen, zowel op afstand als op locatie.

Door proactief bugs en updates te communiceren en feedback te geven binnen het bedrijf, droeg hij bij aan een voortdurende verbetering van onze processen.

Steffen is zeer gepassioneerd door deze materie en heeft een blijvende indruk achtergelaten binnen ons team. Ik ben ervan overtuigd dat hij in toekomstige functies even waardevolle bijdragen zal leveren.

Met vriendelijke groet,



Lutgarde Van Loon

HR Manager

Kärcher N.V.